

Condizioni Generali di Contratto Maistapack GmbH



I) Ambito di applicazione

1. Tutte le prestazioni erogate da Maistapack GmbH sono disciplinate esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.
2. Non si riconoscono condizioni generali del cliente contrastanti o divergenti.
3. Eventuali deroghe alle presenti condizioni richiedono la conferma scritta di Maistapack per essere valide.

II) Stipula del contratto

1. Maistapack fornisce le proprie prestazioni esclusivamente a imprenditori ai sensi del § 1 KSchG (Legge austriaca sulla tutela dei consumatori).
2. Le nostre offerte si intendono senza impegno. Esse costituiscono un mero invito a proporre e non possono essere trasmesse a terzi senza il nostro consenso.
3. Ordini imprecisi o incompleti vanno a discapito del cliente.
4. Il contratto si perfeziona solo mediante dichiarazione di accettazione scritta o con la spedizione della merce ordinata.
5. Qualora la conferma d'ordine presenti differenze rispetto all'ordine, il contenuto si intende approvato e diviene parte integrante del contratto se il cliente non solleva obiezioni entro 7 giorni dalla ricezione.
6. I collaboratori esterni non sono autorizzati a stipulare contratti né a rilasciare dichiarazioni vincolanti.
7. Spetta esclusivamente al cliente verificare misure, qualità, dimensioni e idoneità all'uso del prodotto ordinato. Maistapack non assume alcun obbligo di verifica o avviso in tal senso.
8. Per essere valide, le modifiche al contratto richiedono la forma scritta.
9. Maistapack ha facoltà di revocare la dichiarazione di accettazione scritta fino al momento della spedizione della merce.

III) Prezzi

1. Salvo diverso accordo, tutti i prezzi si intendono franco magazzino.
2. I prezzi non includono imballaggio, IVA e spese di spedizione.
3. I prezzi si basano sui costi di materiali e manodopera vigenti al momento della stipula del contratto. In caso di aumento di tali costi, Maistapack ha il diritto di addebitare al cliente la relativa maggiorazione fino al momento della fatturazione della fornitura.
4. Il prezzo comprende l'eventuale stoccaggio di merce, cliché o utensili per una durata di 3 mesi.
5. Maistapack si riserva la scelta del fornitore e dell'imballaggio. I relativi costi sono a carico del cliente.

IV) Condizioni di pagamento

1. Salvo accordi contrari, il pagamento deve avvenire entro 30 giorni dalla data della fattura senza alcuna detrazione, oppure entro 14 giorni dal ricevimento della fattura con uno sconto del 2%.
2. Eventuali reclami da parte del cliente non danno diritto a trattenere il prezzo d'acquisto né parte di esso.
3. Tutti i pagamenti devono essere effettuati in Euro.
4. La compensazione con controcrediti è ammessa solo se autorizzata per iscritto da Maistapack o se il credito è stato accertato con sentenza passata in giudicato.
5. La cessione a terzi di crediti vantati nei confronti di Maistapack richiede la previa autorizzazione scritta di quest'ultima.
6. Anche dopo l'accettazione dell'ordine, Maistapack ha facoltà di subordinare l'esecuzione della commessa al versamento di un anticipo o di un acconto.
7. In caso di fondati dubbi sulla solvibilità del cliente, Maistapack ha diritto di richiedere il pagamento immediato di tutti i crediti, anche se non ancora scaduti, e di subordinare l'adempimento al saldo degli stessi.

V) Gestione ordini imballaggi

Avviene solo previo accordo. Il rischio dello stoccaggio è a carico del cliente. Il cliente è tenuto a verificare che le bozze fornite da Maistapack possiedano tutte le caratteristiche richieste e a segnalare a Maistapack eventuali modifiche.

1. Il cliente deve controllare bozze e prove di stampa, restituendole a Maistapack con dichiarazione di approvazione (ad es. "visto si stampi").
2. L'esecuzione dell'ordine ha inizio solo dopo la ricezione della dichiarazione di approvazione.
3. Termini e date di consegna sono vincolanti solo se pattuiti per iscritto.
4. Il termine di consegna decorre, al più presto, dalla data della dichiarazione di approvazione da parte del cliente e solo dal momento in cui Maistapack abbia ricevuto tutta la documentazione necessaria per l'evasione dell'ordine.
5. Qualora Maistapack non possa rispettare la data di consegna, ne fisserà una nuova con carattere vincolante. Sono escluse pretese del cliente a tale riguardo, in particolare richieste di risarcimento danni per colpa lieve.
6. Le modifiche comunicate telefonicamente sono efficaci solo se confermate per iscritto da Maistapack.
7. Il cliente ha l'obbligo di ritirare la merce alla data convenuta. Se la consegna è impossibile per cause imputabili al cliente, questi cade in mora del creditore, con conseguente passaggio del rischio e degli oneri a suo carico.
8. Il cliente è tenuto ad accettare consegne parziali, purché ciò non sia per lui irragionevole. Ogni consegna parziale si considera prestazione autonoma.
9. Casi di forza maggiore, impossibilità sopravvenuta o ritardi nell'approvvigionamento delle materie prime esonerano Maistapack dall'obbligo di consegna.
10. Per ordini continuativi senza scadenza o termine di disdetta concordati, il recesso è ammesso solo per la fine dell'anno solare con un preavviso di 6 mesi.
11. Tutti i costi derivanti da modifiche richieste dopo la dichiarazione di approvazione sono a carico del cliente.
12. Maistapack non è obbligata allo stoccaggio di merce, cliché o utensili. Il deposito avviene solo su accordo specifico. Il rischio dello stoccaggio è a carico del cliente.
13. La durata massima dello stoccaggio della merce è di 3 mesi. Decorso tale termine, la merce verrà rimossa; in caso di mancato ritiro da parte del cliente, verranno addebitati i relativi costi di magazzino in misura adeguata.
14. Gli utensili e i cliché forniti dal cliente e depositati presso Maistapack possono essere rimossi se inutilizzati per oltre 3 mesi senza nuovi ordini. Se il cliente non provvede al ritiro entro 5 giorni dalla richiesta di Maistapack, quest'ultima potrà, a sua discrezione, distruggerli o immagazzinarli a spese del cliente.

VI) Gestione ordini formatrici

Qualora il rapporto contrattuale preveda la fornitura di una formatrice di cartoni, questa rimane di proprietà di Maistapack per l'intera durata della collaborazione. Il corrispettivo dovuto dal cliente è stabilito tramite accordo separato caso per caso. Il cliente si impegna a utilizzare la formatrice fornita da Maistapack esclusivamente per l'assemblaggio di fustellati Maistapack. Il cliente risponde dell'impiego esclusivo di personale appositamente formato per l'uso della formatrice. L'utilizzo deve avvenire nel rigoroso rispetto delle direttive Maistapack. Il cliente si obbliga ad assicurare adeguatamente la formatrice contro danni (incendio, distruzione, errori operativi del personale, ecc.). Il cliente provvede a proprie spese alla manutenzione e cura giornaliera della formatrice avvalendosi di personale esperto. Se al termine del contratto la formatrice presentasse usura o danni eccedenti il normale utilizzo, il cliente si impegna a risarcire tale danno entro 14 giorni. Salvo diverso accordo individuale, entrambe le parti hanno facoltà di disdire il contratto con un preavviso di tre mesi, con effetto alla fine del mese. La disdetta deve avvenire per iscritto (è sufficiente l'e-mail).

VII) Passaggio del rischio

1. Il rischio di trasporto della merce si trasferisce al cliente al momento dell'uscita dallo stabilimento.
2. In caso di ritardo nella spedizione imputabile al cliente, il rischio passa a quest'ultimo già con la comunicazione di merce pronta per la spedizione.
3. Il rischio di eventuali errori passa al committente con la dichiarazione di approvazione (ad es. "visto si stampi"), salvo che gli errori non siano imputabili alla successiva fase di produzione.
4. La merce viene assicurata solo se espressamente concordato nel singolo caso. I relativi costi aggiuntivi sono a carico del cliente.

VIII) Garanzia

1. Il cliente è tenuto a ispezionare la merce immediatamente all'arrivo nel luogo di consegna e a denunciare eventuali vizi per iscritto a Maistapack entro 8 giorni.
2. In caso di tempestiva denuncia dei vizi, il periodo di garanzia è di 6 mesi. È esclusa qualsiasi proroga del termine.
3. Spetta a Maistapack decidere se procedere alla sostituzione o alla riparazione della merce in garanzia.
4. L'onere della prova circa la preesistenza del difetto al momento del passaggio del rischio grava sul cliente.
5. Sono escluse ulteriori garanzie, in particolare l'inversione dell'onere della prova.
6. In presenza di vizi, il cliente non è in alcun caso autorizzato a trattenere il prezzo d'acquisto. I vizi riconosciuti da Maistapack verranno eliminati entro un termine ragionevole.
7. Sono ammesse lievi tolleranze riguardo a colore e caratteristiche della merce in fase di incollaggio, cucitura e stampa.
8. Differenze di peso fino al +/- 5%, conformi agli standard del settore, non costituiscono vizio.
9. Eccedenze o mancanze nella consegna fino al 10% della quantità ordinata, dovute a esigenze produttive, costituiscono regolare adempimento da parte di Maistapack. Il prezzo totale sarà calcolato sulla quantità di merce effettivamente consegnata.
10. Maistapack garantisce la stampa di codici a barre EAN o codici QR con qualità conforme agli standard di settore.

IX) Responsabilità

1. Con la dichiarazione di approvazione il cliente conferma la correttezza dei dati forniti e autorizza la lavorazione dell'ordine. Maistapack non risponde di errori causati o imputabili al cliente.
2. Maistapack non risponde per danni materiali causati da colpa lieve.
3. L'azione di responsabilità si prescrive in 6 mesi dalla conoscenza del danno e del danneggiante.
4. La prova del danno e della colpa qualificata spetta sempre al cliente.
5. È esclusa la responsabilità per danni meramente patrimoniali, in particolare per lucro cessante e danni consequenziali da vizio.
6. Maistapack non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati e programmi.
7. Qualora sia pattuita una penale a carico di Maistapack, il cliente non potrà vantare danni eccedenti tale importo.
8. Le presenti disposizioni sulla responsabilità si applicano anche agli ausiliari di cui si avvale Maistapack.
9. Maistapack risponde della custodia della documentazione d'ordine solo fino a 2 settimane dopo il saldo del prezzo da parte del cliente. Per la documentazione non ritirata entro tale termine, Maistapack declina ogni responsabilità. Con tale scadenza cessa altresì l'obbligo di custodia in capo a Maistapack.

X) Protezione dei dati

1. I dati personali del cliente vengono raccolti e utilizzati solo previo consenso.
2. Ove necessario per l'esecuzione dell'ordine, Maistapack potrà trasmettere i dati raccolti a terzi.
3. Il cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento informazioni su blocco, rettifica o cancellazione dei propri dati.
4. Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Maistapack eventuali modifiche ai propri dati.

XI) Riserva di proprietà e altri diritti

1. La merce fornita resta di proprietà di Maistapack fino al completo pagamento.
2. Il cliente è autorizzato a rivendere la merce soggetta a riserva di proprietà prima del saldo solo se cede a Maistapack, a titolo di garanzia, il credito derivante dalla rivendita. In caso di cessione, il cliente è obbligato ad annotare la relativa operazione nei propri libri contabili.
3. In caso di conto corrente, la riserva di proprietà funge da garanzia per il saldo a credito di Maistapack.
4. Maistapack esercita il diritto di ritenzione su documenti d'ordine, in particolare bozze, manoscritti, supporti dati e altri oggetti forniti dal cliente, fino al completo pagamento del prezzo.

5. È vietato qualsiasi utilizzo o diffusione di dati, disegni, bozze, schizzi, piani, specifiche ecc. forniti da Maistapack al di fuori del rapporto di collaborazione con Maistapack GmbH. Le violazioni di tale obbligo saranno perseguite civilmente e penalmente ai sensi del § 12 comma 1 UWG (Legge contro la concorrenza sleale). Al termine della collaborazione, il cliente è tenuto a restituire integralmente la documentazione ricevuta o (in caso di trasmissione elettronica) a distruggerla, fornendo conferma scritta a Maistapack.

XII) Varie

1. Luogo di adempimento per consegne e pagamenti è la sede di Maistapack (Pürstingerweg 1, A-4553 Schlierbach).
2. Si applica il diritto austriaco, con esclusione della Convenzione ONU sui contratti di compravendita internazionale di merci.
3. Per tutte le controversie è competente in via esclusiva il tribunale materialmente competente per 4553 Schlierbach: Landesgericht Steyr in A-4400 Steyr.
4. L'eventuale invalidità di una clausola delle presenti CGC non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.